



PAARDENVERZEKERING BIERUM

- kassenverzekering
- gewassen in kassen-  
verzekering
- bedrijfsgebouwen en  
inventarisverzekering
- paardenverzekering
- hagelverzekering
- stormverzekering
- transportverzekering
- brandverzekering
- vorstverzekering
- bossenverzekering

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden en de daarin opgenomen specifieke voorwaarden worden geacht één geheel te vormen. Op het polisblad staat omschreven welke verzekeringsdekking is overeengekomen en welke clausules van toepassing zijn.

## INHOUDSOPGAVE

- Artikel 1: BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN
- Artikel 2: ALGEMENE BEPALINGEN
- Artikel 3: TOTSTANDKOMING
- Artikel 4: BEGIN, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING
- Artikel 5: PREMIE
- Artikel 6: WIJZIGING VAN PREMIE EN/OF VOORWAARDEN
- Artikel 7: DEKKINGSGBIED
- Artikel 8: WIJZIGING VERZEKERDE WAARDE
- Artikel 9: WIJZIGING STALADRES
- Artikel 10: ALGEMENE UITSLUITINGEN
- Artikel 11: VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE
- Artikel 12: SPECIFIEKE VOORWAARDEN ONGEVALLENVERZEKERING
- Artikel 13: SPECIFIEKE VOORWAARDEN BASISVERZEKERING
- Artikel 14: SPECIFIEKE VOORWAARDEN VEULENVERZEKERING
- Artikel 15: SPECIFIEKE VOORWAARDEN ZIEKTEKOSTENVERZEKERING
- Artikel 16: SPECIFIEKE VOORWAARDEN ZEKERDEKKING  
(UITGEBREIDE ZIEKTEKOSTENVERZEKERING)
- Artikel 17: SPECIFIEKE VOORWAARDEN DIEFSTALVERZEKERING
- Artikel 18: SPECIFIEKE VOORWAARDEN UITGEBREIDE DIEFSTALVERZEKERING
- Artikel 19: TERRORISMERISICO
- Artikel 20: ADRES
- Artikel 21: GESCHILLEN EN KLACHTEN
- Artikel 22: PERSOONSREGISTRATIE
- Artikel 23: TOEPASSELIJK RECHT

## Artikel 1: BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

### *Aanschafwaarde:*

Het aankoopbedrag van het dier (dus exclusief eventuele toebehoren).

### *Afkeuring/ongeschiktheid:*

De vaststelling door de behandelend dierenarts naar aanleiding van door deze dierenarts verricht onderzoek of verrichte behandeling dat het dier blijvend ongeschikt is voor het op de polis vermelde gebruiksdoel.

### *Attest:*

Schriftelijke verklaring opgesteld door de behandelend dierenarts.

### *Behandelend dierenarts:*

Een gediplomeerd, allopathisch dierenarts die zich uitsluitend middels wetenschappelijk bewezen methoden en behandelingen inzet voor het welzijn van het dier en daarbij gebruik maakt van Evidence-Based Veterinary Medicine (EBVM) en die als zodanig op de polis staat vermeld, dan wel werkzaam is bij de op de polis vermelde dierenartsenpraktijk.

### *Clausule:*

Een aanvullende of beperkende bepaling op de voorwaarden. Een clausule is terug vinden op het polisblad eventueel aangevuld met clausuleblad.

### *Contractsvervaldatum:*

De dag waarop de verzekeringsovereenkomst eindigt zoals op de polis wordt vermeld.

### *Declaratieformulier:*

Het formulier dat ingevuld dient te worden door de behandelend dierenarts om zo de gemaakte ziektekosten vergoed te kunnen krijgen.

### *Diefstal:*

Het wegnemen van het dier en/of tuig/zadel van de verzekeringnemer met het oogmerk zich dit wederrechtelijk toe te eigenen.

### *Dierenarts:*

Een gediplomeerd, allopathisch dierenarts die zich uitsluitend middels wetenschappelijk bewezen methoden en behandelingen inzet voor het welzijn van het dier en daarbij gebruik maakt van Evidence-Based Veterinary Medicine (EBVM).

### *(pan)Epidemie:*

Een ziekte welke in een grotere frequentie voorkomt dan normaal.

### *Fokkerij:*

Het houden van merries jonger dan 20 jaar die uitsluitend of mede worden gehouden om nageslacht voort te brengen.

### *Fraude:*

Bewust onjuiste dan wel onvolledige informatie verstrekken aan de verzekeraar bij het aangaan of wijzigen van de verzekering/aanvullende dekking, bij het verkrijgen van een schadevergoeding of anderszins.

### *Gebruiksdoel:*

Het gebruik dat van het dier door de verzekeringnemer wordt gemaakt zoals bij de aanvang van de verzekering is opgegeven en op de polis wordt vermeld, te weten fokkerij, recreatie of wedstrijd sport.

### *Gedragsstoornis:*

Gedrag dat zodanig afwijkend is dat het dier als gevolg daarvan niet (langer) of in mindere mate geschikt is voor het op de polis vermelde gebruiksdoel.

### *Karakterfout:*

Het bestaan van één of meer eigenschappen als gevolg waarvan het dier niet (langer) of in mindere mate geschikt is voor het op de polis vermelde gebruiksdoel.

### *Ongeval:*

Onder ongeval wordt verstaan een aantoonbaar plotseling en van buitenaf komend geweld en/of onheil dat (uitwendig) lichamelijk letsel tot gevolg heeft en dit letsel de dood van het dier veroorzaakt.

### *Plotseling en onverwacht overlijden:*

Dood van het dier, niet als gevolg van een ongeval en zonder dat er voorafgaand aan de dood indicaties ten aanzien van ziektes dan wel het mogelijk overlijden van het dier bestaan en derhalve zonder dat er vooraf sprake is geweest van het ingrijpen van een dierenarts dan wel het geven van middelen ter bevordering van het overlijden van het dier.

### *Polis:*

Een overzicht met daarop onder andere de gegevens van de verzekeringnemer, het verzekerde dier, de afgesloten verzekeringen (dekkingen), de premie en eventuele clausules.

### *Premievervaldag:*

De dag waarop de premie door verzekeringnemer aan de verzekeraar verschuldigd is.

### *Premie:*

De premie inclusief assurantiebelasting en eventuele andere kosten.

### *Reële handelswaarde:*

De verkoopwaarde van het dier op het moment direct voorafgaand aan het moment dat de schade zich voordoet.

### *Recreatief gebruik:*

Hiervan is sprake in het geval het dier niet op wedstrijden wordt ingezet dan wel op een wedstrijdniveau van ten hoogste L (Licht), in welk laatste geval het dier niet vaker dan 10 keer per jaar op een officiële (KNHS) wedstrijd wordt uitgebracht.

### *Revalidatie:*

Het opnieuw of aangepast leren omgaan met bijvoorbeeld een bewegingsstoornis.

### *Rijtechnisch probleem:*

Een situatie waarin het dier de gevraagde oefeningen niet kan of wil uitvoeren of wil volbrengen, welke situatie is toe te schrijven aan de combinatie ruiter en dier en/of het ontbreken van voldoende talent van ruiter en/of dier.

### *Second opinion:*

De resultaten van een onderzoek van het dier door een andere dierenarts dan de behandelend dierenarts die het dier reeds heeft onderzocht/behandeld dan wel een diagnose heeft gesteld voor hetzelfde schadegeval c.q. voor dezelfde klacht.

### *Statuten:*

Regels met betrekking tot de organisatie van de verzekeraar.

### *Supplementen:*

Een aanvulling op het dieet van het dier bestaande uit bijvoorbeeld vitamines en mineralen.

### *Verzekeraar:*

De Onderlinge Hagelverzekering Maatschappij AgriVer B.A. (handelsnaam: Paardenverzekering Bierum) waarmee de verzekeringnemer de verzekering heeft gesloten.

### *Verzekerde waarde:*

De verzekerde waarde is gelijk aan de reële handelswaarde van het dier, met een maximum van de verzekerde waarde zoals vermeld op het polisblad.

### *Verzekeringnemer:*

Degene die de verzekering heeft afgesloten.

### *Voorwaarden:*

Een overzicht van de rechten en plichten van de verzekeringnemer en van de verzekeraar welke van toepassing zijn op de verzekeringsovereenkomst.

### *Waardevermindering:*

Een afname van de waarde van het dier onder andere als gevolg van ouderdom, afname van conditie en/of verandering van het gebruiksdoel.

### *Wedstrijdsport:*

Hiervan is sprake in het geval het dier, ouder dan 4 jaar maar jonger dan 16 jaar, (als sportpaard) wordt ingezet op een wedstrijdniveau van L (Licht) of hoger en dat aantoonbaar vaker dan 10 keer per jaar op een officiële (KNHS) wedstrijd wordt uitgebracht.

Artikel 2:	ALGEMENE BEPALINGEN	3.3	Wanneer het dier medische zorg nodig heeft, dan wel kreupel wordt nadat het aanvraagformulier is ingediend, maar nog voordat de verzekeraar op de aanvraag (definitief) heeft beslist, is de aanvrager verplicht dit omgaand, in ieder geval binnen 24 uur, schriftelijk aan de verzekeraar mede te delen. Vorengenoemde verplichting geldt ook als het gaat om alle andere feiten en omstandigheden die de aanvrager kent of behoort te kennen en waarvan hij weet of behoort te begrijpen dat kennisneming daarvan door de verzekeraar van belang is voor de beslissing om al dan niet de verzekering aan te gaan.
2.1	De verzekering biedt alleen dekking als de schade het gevolg van een gebeurtenis is die zich tijdens de looptijd van de verzekering heeft voorgedaan en waarvan het voor de verzekeringnemer ten tijde van het sluiten van de overeenkomst onzeker was dat deze gebeurtenis zich zou voordoen. Als bij een latere wijziging de dekking wordt uitgebreid of anderszins wordt gewijzigd, geldt voor de uitgebreidere of gewijzigde dekking de wijzigingsdatum als het moment waarop de overeenkomst is gesloten.	3.4	De (aspirant) verzekeringnemer is verplicht om bij de aanvraag opgave te doen van gebreken en/of afwijkingen die (aspirant) verzekeringnemer kent of behoort te kennen.
2.2	De verzekeringsovereenkomst is aangegaan op grondslag van de juistheid en volledigheid van alle door of namens de verzekeringnemer verstrekte gegevens onder andere door middel van het ingediende aanvraagformulier.	3.5	Na ontvangst van het volledig ingevulde aanvraagformulier en de ontvangst van eventueel op verzoek van de verzekeraar nader verstrekte informatie, beslist de verzekeraar over de toelating. Aan de toelating kunnen door de verzekeraar bijzondere voorwaarden worden gesteld, zoals het berekenen van een toeslag voor extra risico's of het uitsluiten van dekking van bepaalde delen van het dier.
2.3	De rechten en verplichtingen van de verzekeringnemer en de verzekeraar worden bepaald door de statuten van de verzekeraar, de algemene en specifieke voorwaarden, de inhoud van de polis en de in deze polis van toepassing verklaarde verzekeringen en clausules. Indien en voor zover er sprake is van strijdigheid tussen de algemene voorwaarden en de specifieke voorwaarden, prevaleren de specifieke voorwaarden. Clausules prevaleren boven de algemene en specifieke voorwaarden.	3.6	De verzekeraar heeft het recht om de aanvraag zonder opgave van redenen te weigeren.
2.4	In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist het bestuur van de verzekeraar.	Artikel 4:	BEGIN, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING
2.5	Op 1 januari van ieder jaar wordt de leeftijd van een verzekerd dier verhoogd met 1 levensjaar.	4.1	De verzekering gaat in op de op de polis vermelde ingangsdatum.
2.6	Met betrekking tot het gebruiksdoel geldt het volgende:	4.2	De verzekering heeft een op het polisblad vermelde contractsduur. Wanneer na het verstrijken van de eerste contractsduur de verzekering wordt verlengd, wordt de verzekering telkens, behoudens tijdige voorafgaande opzegging, stilzwijgend met een zelfde termijn verlengd.
2.6.1	op het door de verzekeraar gehanteerde aanvraagformulier dient te worden opgegeven wat het gebruiksdoel is, te weten folkkerij, recreatie of wedstrijd sport;	4.3	Opzegmogelijkheden voor verzekeraar. De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door verzekeraar:
2.6.2	het gebruiksdoel wedstrijd sport kan alleen verzekerd worden indien het dier ouder is dan 4 jaar, maar jonger dan 16 jaar. Zodra het als sportpaard verzekerde dier de leeftijd van 16 jaar bereikt, wordt het gebruiksdoel gewijzigd in recreatief gebruik en wordt de verzekerde waarde en de premie aangepast;	4.3.1	tegen het einde van de op het polisblad vermelde contractsduur met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden;
2.6.3	indien het gebruiksdoel, anders dan in de in artikel 2.6.2 genoemde situatie, wijzigt, dient dit binnen 24 uur schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan de verzekeraar. De verzekeraar behoudt zich in dat geval het recht voor om de premie aan te passen en/of aanvullende voorwaarden te stellen, dan wel de verzekering op te zeggen;	4.3.2	binnen één maand nadat een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een uitkeringsverplichting kan leiden door verzekeringnemer aan verzekeraar is gemeld of nadat de verzekeraar een uitkering krachtens de verzekering heeft gedaan dan wel heeft afgewezen. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief, behoudens in het geval dat de opzegging verband houdt met de opzet van verzekeringnemer om de verzekeraar te misleiden;
2.6.4	bij het bepalen van de leeftijd geldt het gestelde in artikel 2.5.	4.3.3	als de verzekeringnemer de verschuldigde premie weigert te betalen of niet tijdig betaalt. In geval van niet tijdige betaling echter uitsluitend als verzekeraar de verzekeringnemer na de premievervaldag zonder resultaat tot betaling heeft aangemaand. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum;
2.7	Verzekeringnemer is verplicht om op eigen kosten het verzekerde dier: - Jaarlijks te vaccineren tegen influenza en tetanus; - Adequaate – eventueel na mestonderzoek – te ontwormen; - Het gebit ten minste eenmaal per jaar te laten nakijken door de dierenarts of een erkend paardentandarts en, voor zover nodig, te laten behandelen.	4.3.4	binnen twee maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met de opzet verzekeraar te misleiden dan wel verzekeraar de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum;
2.8	De verzekeraar heeft het recht te allen tijde controle op het dier van de verzekeringnemer te doen uitvoeren.	4.3.5	na een wijziging van het gebruiksdoel zoals omschreven in artikel 2.6.4 en met in achtneming van een opzegtermijn van twee maanden;
2.9	Wanneer nadat de verzekeraar een vergoeding heeft verstrekt blijkt dat deze ten onrechte aan verzekeringnemer is verstrekt, is verzekeringnemer verplicht om deze vergoeding na de eerste aanmaning aan de verzekeraar terug te betalen.	4.3.6	nadat de verzekeraar heeft vastgesteld dat sprake is van verwaarlozing van het verzekerde dier, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
2.10	Na totstandkoming van de verzekeringsovereenkomst is de verzekeringnemer aan verzekeraar eenmalig een door de verzekeraar vast te stellen bedrag aan lidmaatschapskosten verschuldigd.	4.4	Opzegmogelijkheden voor verzekeringnemer. Deze verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door verzekeringnemer:
Artikel 3:	TOTSTANDKOMING	4.4.1	tegen elk gewenst moment, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, zulks echter uitsluitend na het verstrijken van de eerste contractsduur, binnen welke periode tussentijdse opzegging niet mogelijk is;
3.1	Aanmelding kan op ieder moment plaatsvinden en geschiedt door indiening van het compleet ingevulde en ondertekende aanvraagformulier.		
3.2	Bij de aanvang van de verzekeringsovereenkomst dient het dier jonger te zijn dan 16 jaar.		



4.4.2	binnen één maand nadat een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een uitkeringsverplichting kan leiden, door verzekeringnemer aan verzekeraar is gemeld of nadat verzekeraar een uitkering krachtens de verzekering heeft gedaan dan wel heeft afgewezen, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum, of bij het ontbreken daarvan, twee maanden na ontvangst van de opzegbrief;	5.4	Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie niet tijdig betaalt, wordt de dekking opgeschort en geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de 15e dag nadat de verzekeraar de verzekeringnemer na de vervaldag schriftelijk, onder vermelding van de gevolgen van niet betaling, heeft aangemaand en betaling is uitgebleven.
4.4.3	binnen één maand na ontvangst van de mededeling van de verzekeraar dat de premie en/of voorwaarden ten nadele van de verzekeringnemer gewijzigd worden. De verzekering eindigt op de dag waarop de wijziging volgens de mededeling van verzekeraar ingaat (maar niet eerder dan één maand na de dagtekening van de bedoelde mededeling);	5.5	Onder vervolgpremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer bij stilzwijgende verlenging van de verzekering verschuldigd is.
4.4.4	binnen twee maanden nadat verzekeraar tegenover verzekeringnemer een beroep op de niet-nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt op de datum die in de opzegbrief is vermeld of bij het ontbreken daarvan op de datum van dagtekening van de opzegbrief.	5.6	De verzekeringnemer blijft in alle hiervoor genoemde gevallen gehouden de verschuldigde premie te voldoen.
4.5	De verzekering eindigt direct:	5.7	De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen de verzekeringnemer verschuldigd is, door de verzekeraar is ontvangen.
4.5.1	zodra het belang van de verzekeringnemer bij de verzekering eindigt of de verzekeringnemer de feitelijke macht over het verzekerde dier verliest. Verzekeringnemer is verplicht dit binnen 8 dagen aan de verzekeraar te melden;	5.8	Bij te late betaling is de verzekeringnemer verplicht aan de verzekeraar te vergoeden de buitengerechtigde kosten en de wettelijke rente.
4.5.2	indien er sprake is van een ongevallenverzekering op het moment dat het dier met inachtneming van het bepaalde in artikel 2.5 de leeftijd van 23 jaar bereikt;	5.9	Ter zake van tijdens de contractperiode gestorven of afgekeurde dieren, vindt geen premierestitutie plaats. Indien sprake is van betaling van de premie in termijnen, zijn in dit geval de resterende termijnen verschuldigd en direct opeisbaar. Het desbetreffende bedrag zal in voorkomende gevallen door de verzekeraar worden verrekend met de verschuldigde uitkering.
4.5.3	in het geval er sprake is van een basisverzekering op het moment dat het dier met inachtneming van het bepaalde in artikel 2.5 de leeftijd van 23 jaar bereikt;	5.10	Bij tussentijdse opzegging van de verzekering heeft verzekeringnemer recht op een vermindering van de lopende premie, tenzij: - de tussentijdse opzegging verband houdt met de opzet de verzekeraar te misleiden; - sprake is van een ziektekostenverzekering of zekerdekking en kosten zijn gemaakt of zullen worden gemaakt die op de verzekering zijn gedekt. De verzekeraar is gerechtigd om met betrekking tot de aanspraak op een vermindering van de lopende premie administratiekosten in rekening te brengen en geen premie te restitueren indien het desbetreffende bedrag, na aftrek van de administratiekosten, minder dan € 10,= bedraagt.
4.5.4	in het geval er sprake is van veulendekking drie maanden na de geboorte van het veulen;		
4.5.5	in het geval er sprake is van ziektekostenverzekering of zekerdekking op het moment dat het dier met inachtneming van het bepaalde in artikel 2.5 de leeftijd van 20 jaar bereikt;		
4.5.6	in de in artikel 13.5.3 bedoelde situatie zodra aan alle vereisten is voldaan;		
4.5.7	in de in artikel 2.6.2 bedoelde situatie op het moment dat het dier de leeftijd van 16 jaar bereikt en geen nieuwe verzekering tot stand komt;	Artikel 6:	<b>WIJZIGING VAN PREMIE EN/OF VOORWAARDEN</b>
4.5.8	nadat de verzekeringnemer in staat van faillissement is geraakt, aan verzekeringnemer uitstel van betaling is verleend, dan wel is gaan deelnemen aan de wettelijke schuldsaneringsregeling. Verzekeringnemer is verplicht dit binnen 8 dagen aan de verzekeraar te melden. De curator respectievelijk de bewindvoerder kan binnen 14 dagen na genoemde feiten aan de verzekeraar verzoeken de verzekering tegen zekerheidsstelling van reeds vervallen en nog te betalen premie tegen al dan niet gewijzigde voorwaarden en premie ten behoeve van de boedel voort te zetten. Bij inwilliging van dit verzoek door de verzekeraar wordt de verzekering geacht nimmer te zijn geëindigd.	6.1	De verzekeraar heeft het recht de premie en/of de voorwaarden en/of de verzekerde bedragen van bepaalde groepen verzekeringen en bloc te wijzigen.
4.6	Bij opzegging door de verzekeringnemer dient het adres van de verzekeringnemer en het chipnummer van het dier te worden vermeld.	6.2	Behoort deze verzekering tot die groep, dan is de verzekeraar gerechtigd de premie en/of voorwaarden en/of verzekerde bedragen van die verzekering in overeenstemming met die wijzigingen aan te passen en wel op een door de verzekeraar te bepalen datum.
Artikel 5:	<b>PREMIE</b>	6.3	De verzekeringnemer wordt van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij de verzekeringnemer binnen een termijn van 30 dagen na de voor de wijziging vastgestelde datum schriftelijk heeft bericht met die wijziging niet in te stemmen. In dit laatste geval eindigt de verzekering op de datum waarop de wijziging zou plaatsvinden.
5.1	De verzekeringnemer dient de premie, de kosten en de assurantiebelaasting vooruit te betalen uiterlijk op de 14e dag nadat deze verschuldigd worden.	6.4	Het vorenstaande is niet van toepassing indien de wijziging voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen, de wijziging een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt, dan wel de wijziging direct voortvloeit uit het bereiken van een leeftijdsgrens voor het verzekerde dier waaraan de premie is gekoppeld.
5.2	Indien de verzekeringnemer de aanvangspremie niet tijdig betaalt, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door de verzekeraar is vereist de dekking opgeschort en geen dekking verleend ten aanzien van alle gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.	6.5	Indien de wijziging uitsluitend op de premie, voorwaarden of verzekerde waarden ten aanzien van één of enkele van de tot de overeenkomst behorende verzekeringen betrekking heeft, dan is dit artikel slechts op deze ene of enkele van deze verzekeringen van toepassing.
5.3	Onder de aanvangspremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering verschuldigd is.	Artikel 7:	<b>DEKKINGSGBIED</b>
		7.1	De verzekering is van kracht binnen Nederland en 20 km over de Nederlandse grens in Duitsland en België.

7.2	De verzekeraar biedt de mogelijkheid om de dekking voor bepaalde tijd uit te breiden tot geheel Europa. Aan de acceptatie van tijdelijke uitbreiding van de dekking kan de verzekeraar voorwaarden verbinden, zoals betaling van een extra premie.	Artikel 11: VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE
Artikel 8: WIJZIGING VERZEKERDE WAARDE		
8.1.	De verzekeraar is gerechtigd om in verband met waardevermindering van het dier de verzekerde waarde zoals vermeld op het polisblad met ingang van een nieuwe contractduur aan te passen. Een dergelijke aanpassing kan ook tussentijds plaatsvinden na wijziging van het gebruiksdoel.	11.1 Zodra verzekeringnemer op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor de verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, dient verzekeringnemer dit direct (binnen 24 uur) per telefoon, e-mail of fax aan de verzekeraar te melden. Deze verplichting geldt niet met betrekking tot de ziektekostenverzekering en de zekerdekking.
8.2	Voor paarden en pony's van 20 en jaar en ouder hanteert de verzekeraar een maximum verzekerde waarde.	11.2 De verzekeringnemer is verplicht: <ul style="list-style-type: none"> <li>- De aanwijzingen van de verzekeraar of de door de verzekeraar aangewezen deskundigen op te volgen;</li> <li>- De volledige medewerking te verlenen aan de schaderegeling en onderzoeken;</li> <li>- Alles na te laten dat de belangen van de verzekeraar kan schaden;</li> <li>- Alles te doen en na te laten dat redelijkerwijs mogelijk is om de schade te beperken;</li> <li>- Er voor te zorgen dat alle door de verzekeraar benodigde schadeformulieren juist en volledig worden ingevuld, zo nodig ook door de behandelend dierenarts, alsmede alle overige beschikbare stukken, waaronder zo mogelijk röntgenfoto's, zo spoedig mogelijk aan de verzekeraar ter hand te stellen;</li> <li>- Er voor te zorgen dat alle nota's zodanig zijn gespecificeerd dat de verzekeraar zonder verdere navraag kan vaststellen of en, zo ja, welke kosten moeten worden vergoed.</li> </ul>
8.3	Vanaf het 16e jaar wordt de verzekerde waarde van het dier jaarlijks met 10% in waarde verlaagd.	
Artikel 9: WIJZIGING STALADRES		
9.1	Indien het staladres van het dier voor een periode langer dan 30 dagen wijzigt, is de verzekeringnemer verplicht daarvan terstond schriftelijk melding te doen aan de verzekeraar.	
Artikel 10: ALGEMENE UITSLUITINGEN		Artikel 12: SPECIFIEKE VOORWAARDEN ONGEVALLENVERZEKERING
10.1	Van dekking is uitgesloten schade:	12.1 Verzekerd is het overlijden van het dier als gevolg van een ongeval, maar uitsluitend als het letsel en de daardoor veroorzaakte dood een gevolg is van: <ul style="list-style-type: none"> <li>- transport, mits het transport heeft plaatsgevonden met een deugdelijk voertuig;</li> <li>- een aanrijding of botsing;</li> <li>- draadverwonding;</li> <li>- uitbreken uit de weide, mits de weide was voorzien van een deugdelijke omheining, afrastering;</li> <li>- vergiftiging door middel van dampen, gassen, vloeibare of vaste stoffen, anders dan door geneesmiddelen;</li> <li>- verdrinking;</li> <li>- kwaadwilligheid van derden</li> </ul>
10.1.1	veroorzaakt of ontstaan in de periode dat de verzekeringsdekking is opgeschort;	
10.1.2	veroorzaakt of ontstaan terwijl van het dier een ander gebruik is gemaakt dan zoals tussen partijen is overeengekomen en is vermeld op de polis;	
10.1.3	veroorzaakt of ontstaan nadat het gebruiksdoel overeenkomstig het bepaalde in artikel 2.6.3 en 2.6.4 is gewijzigd en tussen partijen (nog) geen nieuwe verzekering is tot stand gekomen;	
10.1.4	als gevolg van een ziekte, ongeval of gebrek waarvan de oorzaak is gelegen vóór de ingangsdatum van de verzekering;	12.2 In de hiervoor genoemde gevallen bestaat aanspraak op een vergoeding van 90% van de verzekerde waarde.
10.1.5	als gevolg van oorlog, vijandelijke inval, volksoproer, opstand, ontploffing, kernreactie, baldadigheid, overstroming of enige andere natuurramp;	Artikel 13: SPECIFIEKE VOORWAARDEN BASISVERZEKERING
10.1.6	als gevolg van een (pan)epidemie of besmettelijke ziekte onder paarden of paardachtigen, zoals de Afrikaanse paardenpest, West Nile Virus, Equine Infectieuze Anemie;	13.1 Verzekerd is het overlijden van het dier als gevolg van een ongeval zoals omschreven in artikel 12, als gevolg van plotseling en onverwacht overlijden en als gevolg van een natuurlijke dood.
10.1.7	als gevolg van hoefkatrolontsteking, artrose en osteochondrose dissecans (OCD), schiefels en osteochondrose (OC), voor zover de schade ontstaat gedurende het eerste jaar van de verzekering;	13.2 Tevens is verzekerd schade als gevolg van afkeuring. Onder afkeuring wordt in dit verband tevens verstaan het overlijden van het dier na en ondanks behandeling door een dierenarts. <p>In dit geval behoudt de verzekeraar zich het recht voor om een second opinion te laten uitvoeren bij een kliniek of dierenarts van haar keuze. Indien deze second opinion tot een andere uitkomst leidt, is deze second opinion beslissend.</p>
10.1.8	als gevolg van kreupelheden, afwijkingen aan het bewegingsapparaat en aandoeningen van het ademhalingsapparaat, voor zover de schade ontstaat gedurende de eerste twee maanden na de ingangsdatum van de verzekering;	13.3 Ingeval van plotseling en onverwacht overlijden van het dier bestaat aanspraak op een vergoeding van 100% van de verzekerde waarde.
10.1.9	als gevolg van verregaande verwaarlozing of mishandeling;	13.4 Ingeval van afkeuring bestaat aanspraak op een vergoeding van 90% van de verzekerde waarde, zulks uitgezonderd in de situatie beschreven in artikel 13.5.3.
10.1.10	als gevolg van karakterfouten, gedragsstoornissen of rijtechnische problemen, die niet zijn terug te voeren op lichamelijke problemen van het dier;	13.5 Ingeval van afkeuring heeft de verzekeringnemer de keuze uit : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Overname door de verzekeraar (slacht);</li> <li>- Euthanasie;</li> <li>- Behoud van het dier,</li> </ul>
10.1.11	ontstaan als gevolg van het niet (tijdig) of niet (juist of volledig) opvolgen van deskundig advies;	13.5.1 Overname door de verzekeraar is alleen mogelijk indien verzekeringnemer aan verzekeraar verstrekt het vereiste paspoort dat aan alle eisen voldoet en het dier vrij is van wachttijden van medicijnen.
10.1.12	als gevolg van het onthouden van de gebruikelijke (diergeneeskundige) zorg;	
10.1.13	als er sprake is van fraude;	
10.1.14	als de verzekeringnemer enige uit de verzekeringsovereenkomst voortvloeiende verplichting niet is nagekomen, tenzij de verzekeringnemer bewijst dat daardoor de schade niet is ontstaan of is vergroot;	
10.1.15	indien en voor zover de schade door een andere verzekering wordt gedekt of gedekt zou zijn indien de onderhavige verzekering niet bestond.	



	Indien aan het vorenstaande is voldaan, zal de verzekeraar het dier aanbieden voor de slacht. De slachtopbrengst komt ten goede aan de verzekeraar.	15.1.1	behandelingen en onderzoek door de dierenarts vermeld op het polisblad;
	Verzekeringnemer heeft aanspraak op de overeengekomen vergoeding met aftrek van de eventueel resterende jaarpremie.	15.1.2	chirurgische ingrepen;
13.5.2	Indien verzekeringnemer kiest voor euthanasie voor het dier, dan wel indien slacht van het dier niet mogelijk is, wordt het dier op verzoek van de verzekeringnemer geëuthanaseerd door een daartoe bevoegde dierenarts.	15.1.3	medicijnen en verbandmiddelen voor zover die door de dierenarts schriftelijk zijn voorgeschreven en uitsluitend bij de dierenarts(enpraktijk) zijn te verkrijgen;
	De kosten van de euthanasie en de afvoer van het dier komen voor rekening van de verzekeringnemer.	15.1.4	verblijf in een kliniek bij daarbij benodigde verzorging en verpleging, zulks uitsluitend na schriftelijke verwijzing door een dierenarts en na toestemming door de verzekeraar met een maximale verblijfsduur van 30 dagen;
	Verzekeringnemer heeft aanspraak op de overeengekomen vergoeding met aftrek van het bedrag van de (geschatte) gemiste slachtopbrengst en met aftrek van de eventueel resterende jaarpremie.	15.1.5	radiologische onderzoeken die noodzakelijk zijn in verband met de behandeling en het onderzoek zoals röntgenfoto's, echo's en scans;
	Betaling van het verschuldigde door de verzekeraar vindt plaats nadat de verzekeraar de schriftelijke bevestiging van de dierenarts, dat het dier daadwerkelijk geëuthanaseerd is, zulks met vermelding van het chipnummer van het dier, heeft ontvangen.	15.1.6	orthopedisch beslag, met dien verstande dat dit beslag eenmalig wordt vergoed en uitsluitend na schriftelijke doorverwijzing van de dierenarts.
13.5.3	De verzekeringnemer heeft uitsluitend de mogelijkheid om te kiezen voor behoud van het dier wanneer het dier niet buitensporig veel lijdt en/of pijn heeft, één en ander vast te stellen door een dierenarts.	15.2	Vergoed wordt 80% van de nota('s), zulks onder aftrek van het eigen risico (zoals genoemd in artikel 15.4.2) en tot maximaal de verzekerde waarde per contractduur. De hoogte van de vergoeding is in alle gevallen gemaximeerd tot € 5.000,= per contractduur. Laatstgenoemd bedrag kan door de verzekeraar jaarlijks worden geïndexeerd.
	Indien de verzekeringnemer voor deze mogelijkheid kiest, dient de verzekeringnemer een verklaring af te geven, waarin onder andere staat vermeld dat het dier nooit meer verkocht zal worden en nimmer meer zal worden uitgebracht op een wedstrijd.	15.3	Niet verzekerd zijn kosten ter zake van:
	Nadat aan vorengenoemde vereisten is voldaan, ontvangt verzekeringnemer een vergoeding van 60% van de verzekerde waarde, zulks met aftrek van de eventueel resterende jaarpremie en eindigt de verzekering met onmiddellijke ingang.		<ul style="list-style-type: none"> <li>- scintigrafie, MRI scan, CT scan, golf dan wel shockwave therapie, IRAP en PRP behandeling;</li> <li>- vaccinatie en entingen (al dan niet preventief gegeven), ontwormingsmiddelen, oliën, kruidenmengsels, vitamine-injecties, (vitamine) preparaten, mineralen, (voeding) supplementen en speciaal voer;</li> <li>- natuurlijke (homeopathische) geneesmiddelen en kruiden;</li> <li>- (betadine)zalf, shampoo, en andere middelen welke vrij verkrijgbaar zijn, zonder voorschrift van de dierenarts;</li> <li>- eczeemdekens, hoefschoenen, inhalatoren, vernevelaars, medische bandages en andere "medische" hulpstukken voor het dier;</li> <li>- preventieve behandelingen en onderzoeken waaronder het mestonderzoek;</li> <li>- medische kosten welke op verzoek van verzekeringnemer gemaakt zijn zonder dat de behandelend dierenarts daartoe heeft geadviseerd;</li> <li>- gevolgen van onvoldoende ontwormen, onvoldoende tandheelkundige hulp (medisch preventief) en gevolgen van het onvoldoende en/of ondeskundig bekappen van het dier;</li> <li>- tandheelkundige hulp zoals: wolfskiezen verwijderen, vijlen en raspen, daarin begrepen kosten van eventuele sedaties, tenzij er sprake is van gevolgen van trauma en operatieve ingrepen;</li> <li>- spoedtarieven, weekenttarieven en eventuele andere toeslagen;</li> <li>- keuringen, attesten, administratie, doorverwijzingen, verzenden en dierenartsverklaringen;</li> <li>- transport- en reiskosten van een naar de kliniek en langer verblijf op de kliniek dan medisch noodzakelijk;</li> <li>- diergeneeskundige hulp en medicijnen, nadat reeds een reeks (minimaal 2 keer) van onderzoeken en behandelingen heeft plaatsgevonden ter zake één en dezelfde oorzaak (chronische problemen);</li> <li>- second opinions, welke niet op verzoek van de maatschappij zijn uitgevoerd;</li> <li>- behandel- en/of onderzoekskosten boven een jaarlijks door de verzekeraar vast te stellen bedrag waarvoor de verzekeraar vooraf geen toestemming heeft gegeven;</li> <li>- behandel en/of onderzoekskosten die plaats hebben gevonden bij een andere dierenarts dan bij de maatschappij vooraf is opgegeven en op het polisblad vermeld staat, acute problemen uitgezonderd;</li> <li>- ziekten waartegen normaliter ingeënt kan worden;</li> <li>- behandeling van aangeboren afwijkingen;</li> <li>- castratie en de eventuele gevolgen daarvan en kosten gemaakt in verband met vruchtbaarheidsproblemen;</li> <li>- epidemieën en pandemieën;</li> <li>- fysiotherapie, acupunctuur, manuele therapie, homeopathie, aquatherapie, osteopathie, chiropractie, mesotherapie, tecartherapie, magneetherapie, game ready therapie en/of andere nieuwe therapieën en "alternatieve" geneeswijzen;</li> <li>- training, longeren, sportbegeleiding en revalidatie;</li> <li>- ziektekosten die zijn gemaakt nadat het dier is afgekeurd.</li> </ul>
Artikel 14:	<b>SPECIFIEKE VOORWAARDEN VEULENVERZEKERING</b>		
14.1	Verzekerd is het doodgeboren worden of noodzakelijk afmaken van het veulen wegens een aangeboren afwijking, alsmede doodverklaring of ongeneeslijk ziek verklaring door een dierenarts binnen drie maanden na de geboorte van het veulen.		
14.2	De verzekeringsdekking vangt aan 10 maanden na de laatste dek- of inseminatiedatum van de merrie en eindigt drie maanden na de geboorte van het veulen.		
14.3	Een veulenverzekering kan alleen afgesloten worden als voor de merrie een basisverzekering is gesloten.		
14.4	Er bestaat geen verzekeringsdekking indien de merrie op het moment van de geboorte 20 jaar of ouder is, zulks vast te stellen overeenkomstig het bepaalde in artikel 2.5, alsmede indien de merrie het veulen verwerpt door besmetting met het EHV1 (rhino) virus, tenzij de verzekeringnemer bewijst dat de merrie in de derde, vijfde, zevende en negende maand van de dracht ter zake is geënt.		
14.5	De vergoeding bedraagt bij doodgeboren worden 100% van de verzekerde waarde en bij noodzakelijke euthanasie of ongeneeslijk ziek verklaring 90% van de verzekerde waarde.		
14.6	De geboorte van het veulen moet binnen drie werkdagen worden gemeld bij de verzekeraar door middel van het door de verzekeraar gehanteerde geboorteb bericht.		
14.7	Bij meerlingen geldt de verzekering uitsluitend voor het langst levende veulen.		
14.8	De door de verzekeringnemer verschuldigde premie bedraagt de jaarpremie.		
Artikel 15:	<b>SPECIFIEKE VOORWAARDEN ZIEKTEKOSTENVERZEKERING</b>		
15.1	Met inachtneming van de algemene en bijzondere uitsluitingen dekt de ziektekostenverzekering de kosten van:		

15.4	Algemene bepalingen:	16.4	Ten aanzien van de vergoeding geldt het bepaalde in artikel 15.2, met dien verstande dat de in genoemd artikel bedoelde maxima betrekking hebben op de kosten ter zake de ziektekostenverzekering en zekerdekking tezamen.
15.4.1	De ziektekostenverzekering kan alleen afgesloten worden in combinatie met de basisverzekering.		
15.4.2	Het eigen risico beperkt zich tot de kosten van visite of consult. Indien deze kosten op de rekening niet gespecificeerd zijn, worden deze kosten gesteld op een jaarlijks door de verzekeraar vast te stellen bedrag.	Artikel 17:	<i>SPECIFIEKE VOORWAARDEN DIEFSTALVERZEKERING</i>
15.4.3	Uitsluitend voor vergoeding in aanmerking komen kosten voor behandelingen waarvan een positief resultaat is te verwachten.	17.1	Diefstalverzekering kan uitsluitend worden afgesloten in combinatie met de basisverzekering.
15.4.4	Verzekeringnemer dient gebruik te maken van de bij de verzekeraar opgegeven en op het polisblad vermelde dierenarts. Indien verzekeringnemer voornemens is om van dierenarts te veranderen, dient hij daarvan de verzekeraar in kennis te stellen voordat een eventuele behandeling plaatsvindt. Verzekeraar behoudt zich het recht voor om een door verzekeringnemer nieuw voorgestelde dierenarts niet te accepteren en declaraties van deze aldus niet geaccepteerde dierenarts niet te vergoeden.	17.2	Verzekerd is de schade als gevolg van diefstal of verduistering van het verzekerde dier.
15.4.5	Verzekeringnemer dient er voor te zorgen dat de ziektekostennota's die voor vergoeding in aanmerking komen uiterlijk binnen twee maanden na de datum van de behandeling c.q. na de datum waarop de kosten zijn gemaakt in het bezit zijn van de verzekeraar en er voor te zorgen dat deze nota's worden vergezeld van een door de dierenarts ingevuld declaratieformulier. Indien aan deze voorwaarden niet wordt voldaan, komen de desbetreffende kosten niet voor vergoeding in aanmerking.	17.3	De hoogte van de schade-uitkering bedraagt 90% van de verzekerde waarde.
15.4.6	De verzekeraar behoudt zich het recht voor om, zonder overleg met de verzekeringnemer, bij de behandelend dierenarts (aanvullende) informatie op te vragen.	17.4	Verzekeringnemer is verplicht om onverwijld aangifte te doen bij de politie en de op schrift gestelde aangifte aan verzekeraar te doen toekomen.
15.5	Premie	17.5	Verzekeringnemer is gehouden om desgevraagd zijn rechten op het dier aan de verzekeraar over te dragen.
15.5.1	De hoogte van de jaarlijkse ziektekostenpremie wordt jaarlijks vastgesteld en staat vermeld op de door de verzekeraar gehanteerde tarievenlijst. De premie kan jaarlijks worden geïndexeerd overeenkomstig het inflatiecijfer.	17.6	Verzekeringnemer is gehouden om alle redelijkerwijs van hem te verlangen voorzorgsmaatregelen te nemen, teneinde diefstal of verduistering te voorkomen.
15.5.2	Indien een verzekeringnemer in een verzekeringsjaar ziektekosten heeft gedeclareerd, wordt de ziektekostenpremie voor het daaropvolgende jaar, ongeacht de hoogte van de gedeclareerde kosten, verhoogd met een toeslag van 25% op de voor dat jaar blijkens de hiervoor genoemde tarievenlijst door de verzekeraar vastgestelde premie.	17.7	Betaling van de schadevergoeding vindt eerst plaats nadat een termijn van 60 dagen na de schademelding is verstreken en teruggave van het dier in die tussentijd niet heeft plaatsgevonden.
15.5.3	Indien verzekeringnemer eerst na prolongatie ziektekosten declareert van het direct daaraan voorafgaande verzekeringsjaar, zal alsnog de vastgestelde premie worden verhoogd met een toeslag van 25%.	Artikel 18:	<i>SPECIFIEKE VOORWAARDEN UITGEBREIDE DIEFSTALVERZEKERING</i>
15.5.4	Vanaf het moment dat het dier met inachtneming van het bepaalde in artikel 2.5 de leeftijd van 18 jaar bereikt, wordt de vanaf dat moment verschuldigde premie verhoogd met een toeslag van 25% op de voor dat jaar blijkens de hiervoor genoemde tarievenlijst door de verzekeraar vastgestelde premie	18.1	De uitgebreide diefstalverzekering kan alleen afgesloten worden in combinatie met de basisverzekering.
Artikel 16:	<i>SPECIFIEKE VOORWAARDEN ZEKERDEKKING (UITGEBREIDE ZIEKTEKOSTENVERZEKERING)</i>	18.2	Verzekerd is de schade als gevolg van diefstal of verduistering van het verzekerde dier en als gevolg van diefstal of verduistering van zadel en tuig, dit met inachtneming van de volgende bepalingen.
16.1	Zekerdekking kan alleen afgesloten worden in combinatie met de basisverzekering en met de ziektekostenverzekering.	18.3	Ter zake diefstal of verduistering van het dier gelden de volgende bepalingen:
16.2	In aanvulling op de ziektekostenverzekering en met instandhouding van de aldaar genoemde uitsluitingen voor het overige, zijn tevens gedekt de kosten van: - scintigrafie, MRI scan, CT scan, golf dan wel shockwave therapie, IRAP en PRP behandeling; - aquatherapie tot een maximum van 5 behandelingen per kalenderjaar; - fysiotherapie, osteopathie of chiropractie uitgevoerd door de dierenarts, dan wel na doorverwijzing door uw eigen dierenarts door een andere dierenarts en wel met een maximum van 5 behandelingen per kalenderjaar.	18.3.1	De hoogte van de schade-uitkering bedraagt 90% van de verzekerde waarde.
16.3	Ten aanzien van de hiervoor omschreven dekking geldt dat voor alle behandelingen een schriftelijke doorverwijzing van de dierenarts is overgelegd en de verzekeraar vooraf toestemming heeft gegeven voor de desbetreffende behandeling(en).	18.3.2	Verzekeringnemer is verplicht om onverwijld aangifte te doen bij de politie en de op schrift gestelde aangifte aan verzekeraar te doen toekomen.
		18.3.3	Verzekeringnemer is gehouden om desgevraagd zijn rechten op het dier aan de verzekeraar over te dragen.
		18.3.4	Verzekeringnemer is gehouden om alle redelijkerwijs van hem te verlangen voorzorgsmaatregelen te nemen, teneinde diefstal of verduistering te voorkomen.
		18.3.5	Betaling van de schadevergoeding vindt eerst plaats nadat een termijn van 60 dagen na de schademelding is verstreken en teruggave van het dier in die tussentijd niet heeft plaatsgevonden.
		18.4	Ter zake diefstal of verduistering van zadel en tuig gelden de volgende bepalingen:
		18.4.1	Ingeval van diefstal is de verzekeringnemer verplicht om onverwijld aangifte te doen bij de politie en de op schrift gestelde aangifte aan verzekeraar te doen toekomen.
		18.4.2	Deze schade is uitsluitend verzekerd indien zadel en/of tuig vooraf bij de verzekeraar door de verzekeringnemer zijn opgegeven en op de polis zijn vermeld.
		18.4.3	Diefstal is uitsluitend verzekerd indien er sprake is van zichtbare braaksporen.
		18.4.4	Vergoed wordt in het eerste jaar waarin de verzekering van kracht is, de vooraf door de verzekeringnemer aan de verzekeraar opgegeven aanschafwaarde. Na het eerste jaar volgt een afschrijving van 10% op vorengenoemde aanschafwaarde per contractsduur tot, uiteindelijk, een waarde van (ten minste) 30% van de aanschafwaarde.
		18.4.5	Er geldt een eigen risico per gebeurtenis dat jaarlijks door de verzekeraar wordt vastgesteld.

Artikel 19: *TERRORISMERISICO*

- 19.1 Indien op grond van deze verzekeringsvoorwaarden dekking bestaat voor een gebeurtenis die direct of indirect verband houdt met terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als het terrorisme risico, geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorisme risico bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT), zulks met in achtname van het bijbehorende protocol afwikkeling claims NHT en het bijbehorende clausuleblad terrorismedekking bij de NHT, welk clausuleblad op 23 november 2007 onder nummer 27178761 gedeponereerd is bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Het protocol en het clausuleblad zullen op eerste verzoek kosteloos door de verzekeraar worden verstrekt en kunnen ook worden geraadpleegd op [www.terrorisneverzekerd.nl](http://www.terrorisneverzekerd.nl).

Artikel 20: *ADRES*

- 20.1 Schriftelijke mededelingen van de verzekeraar, verzonden aan de verzekeringnemer op zijn laatste bij de verzekeraar bekende adres, worden geacht de verzekeringnemer te hebben bereikt.

Artikel 21: *GESCHILLEN EN KLACHTEN*

- 21.1 In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist de verzekeraar.
- 21.2 Klachten die betrekking hebben op de totstandkoming en de uitvoering van deze verzekering kan de verzekeringnemer voorleggen aan de directie van de verzekeraar, Postbus 9, 8060 AA Hasselt.
- 21.3 Wanneer het oordeel van de verzekeraar voor de verzekeringnemer niet bevredigend is, kan deze zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon: 0900-3552248 en website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).
- 21.4 Wanneer verzekeringnemer geen gebruik wil maken van vorengenoemde klachtenbehandelingsmogelijkheden of hij de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend acht, kan hij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Artikel 22: *PERSOONSREGISTRATIE*

- 22.1 Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de verzekeraar verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op vergroting van het klantenbestand.
- 22.2 Op de verzekering van de persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. Hierin worden de rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).
- 22.3 In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan de verzekeraar de gegevens van de verzekeringnemer raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) en worden de bij een schadebehandeling verstrekte gegevens door verzekeraar verwerkt in de databank van de Stichting CIS. In dit kader kunnen deelnemers van de Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Meer informatie is te vinden op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

Artikel 23: *TOEPASSELIJK RECHT*

- 23.1 Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

O.H.M. AgriVer B.A.  
Burgemeester Royerplein 8, 8061 GE Hasselt  
Postbus 9, 8060 AA Hasselt  
Tel.: (038) 477 85 80  
Fax: (038) 477 27 54  
email: [info@paardenverzekeringbierum.nl](mailto:info@paardenverzekeringbierum.nl)  
internet: [www.paardenverzekeringbierum.nl](http://www.paardenverzekeringbierum.nl)